



Strategi Peningkatan Kapasitas dan Mutu Layanan Tata Usaha FE

melalui

Digitalisasi dan Integrasi Layanan Tata Usaha FE

Tim Kerja Project SALAM FE UNIMED - 2020

Pokok Pikiran

- Latar Belakang
- Tujuan
- Sasaran
- Gambaran Hasil
- SALAM FE sebagai sebuah solusi
- Komponen
- Aksesibilitas Sistem
- Pengguna
- Langkah Pembangunan
- Langkah Implementasi
- Indikator Kinerja Kunci

Latar Belakang

- Dukungan Akreditasi FE
- Keterbatasan SDM di FE
- Tuntutan Kebutuhan Layanan yang lebih baik

Tujuan

- Peningkatan Kapasitas Layanan Administrasi dan Manajemen FE
- Peningkatan Mutu Layanan Administrasi dan Manajemen FE
- Efektivitas Hasil Layanan Efisiensi Waktu Layanan Administrasi dan Manajemen di lingkup FE

Sasaran

- Data Prodi, Subbbag Akademik dan WD₁ lingkup FE terpadu dalam satu database yang sama.
- Data Operasional dapat dianalisis dengan lebih mudah dan sudah otomatis tersaji pada Dashboard Akademik FE
- Kapasitas Layanan Adm.Akademik FE meningkat tanpa penambahan SDM
- Hasil Survey Kepuasan terhadap Mutu Layanan Administrasi Akademik di FE : 80% pelanggan puas

Gambaran Hasil #1

PRODUK:

- FE Unimed memiliki sebuah Portal Layanan bernama SALAM FE yang merupakan singkatan dari 'Sistem Aplikasi Layanan Administrasi dan Manajemen Fakultas Ekonomi.

PENGGUNA:

- SALAM FE dapat digunakan oleh 3 lapisan pengguna yaitu: Staf FE, Fungsiaris FE dan Mahasiswa FE.
- Pengguna Staf dan Fungsiaris SALaM FE telah diregister oleh admin, sedangkan Mahasiswa dapat melakukan registrasi mandiri berbasis email ke SALAM FE.

FUNGSI:

- SALAM FE merupakan instrumen baku bagi Fungsiaris dan staf Fakultas maupun Prodi dalam memberikan layanan fakultas dan prodi.
- SALAM FE merupakan instrumen baku bagi Mahasiswa dalam meminta layanan fakultas dan prodi
- SALAM FE merupakan instrumen baku untuk dukungan pengambilan keputusan bagi fungsiaris di FE.

Gambaran Hasil #2

CAKUPAN LAYANAN (Modul):

- Layanan Administrasi di Program Studi:
 - Layanan Surat Izin Penelitian
 - Layanan Administrasi Seminar Proposal
 - Layanan Administrasi Sidang Meja Hijau.
- Layanan Administrasi di Tata Usaha Fakultas:
 - SALAM FE dapat digunakan oleh 3 lapisan pengguna yaitu: Staf FE, Fungsionaris FE dan Mahasiswa FE.
 - Pengguna Staf dan Fungsionaris SALAM FE telah diregister oleh admin, sedangkan Mahasiswa dapat melakukan registrasi mandiri berbasis email ke SALAM FE.

Layanan Informasi Fakultas dan Program Studi

- Layanan Informasi Jadwal Perkuliahan
- Layanan Informasi Perkuliahan Berjalan (Info Status Keterpakaian R.Kuliah)
- Layanan Informasi Aktivitas Penelitian Mahasiswa (Info Daftar Mhs yang penelitian)
- Layanan Informasi Jadwal Seminar Proposal (Info Status R. Sidang)
- Layanan Informasi Peserta Yudisium Pelantikan
- Layanan Penelusuran Data Dosen dan Mahasiswa

SALAM FE sebagai sebuah solusi

- SALAM FE adalah singkatan dari **S**istem **A**plikasi **L**ayanan **A**dministrasi dan **M**anajemen **F**akultas **E**konomi Universitas Negeri Medan
- SALAM FE merupakan sebuah sistem yang terdiri dari : instrumen sistem aplikasi, prosedur-prosedur, kumpulan pengguna dan komponen pendukung lainnya yang digunakan untuk membantu proses pelaksanaan layanan administrasi dan manajemen di lingkup Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
- SALAM FE mendukung sistem aplikasi yang telah ada di tingkat Universitas dengan cara mengotomatisasi layanan administrasi dan manajemen di tingkat fakultas yang belum terakomodasi oleh dukungan sistem aplikasi di tingkat fakultas.

Komponen SALAM FE

Sistem Aplikasi Layanan Administrasi dan Manajemen FE UNIMED

MLA (Modul Layanan Adm.)



Layanan Surat Izin Penelitian



Layanan Adm. Pelantikan



Layanan Adm. Sem.Proposal



Layanan Adm. Pakai R.Kuliah



Layanan Adm. Sidang M.Hijau



Layanan Adm. Pakai R.Sidang

Sistem Database



MLA (Modul Layanan Info.)



Layanan Info Jadwal Kuliah



Layanan Info Aktvitas Kuliah



Layanan Info Penelitian



Layanan Info Seminar Prop.



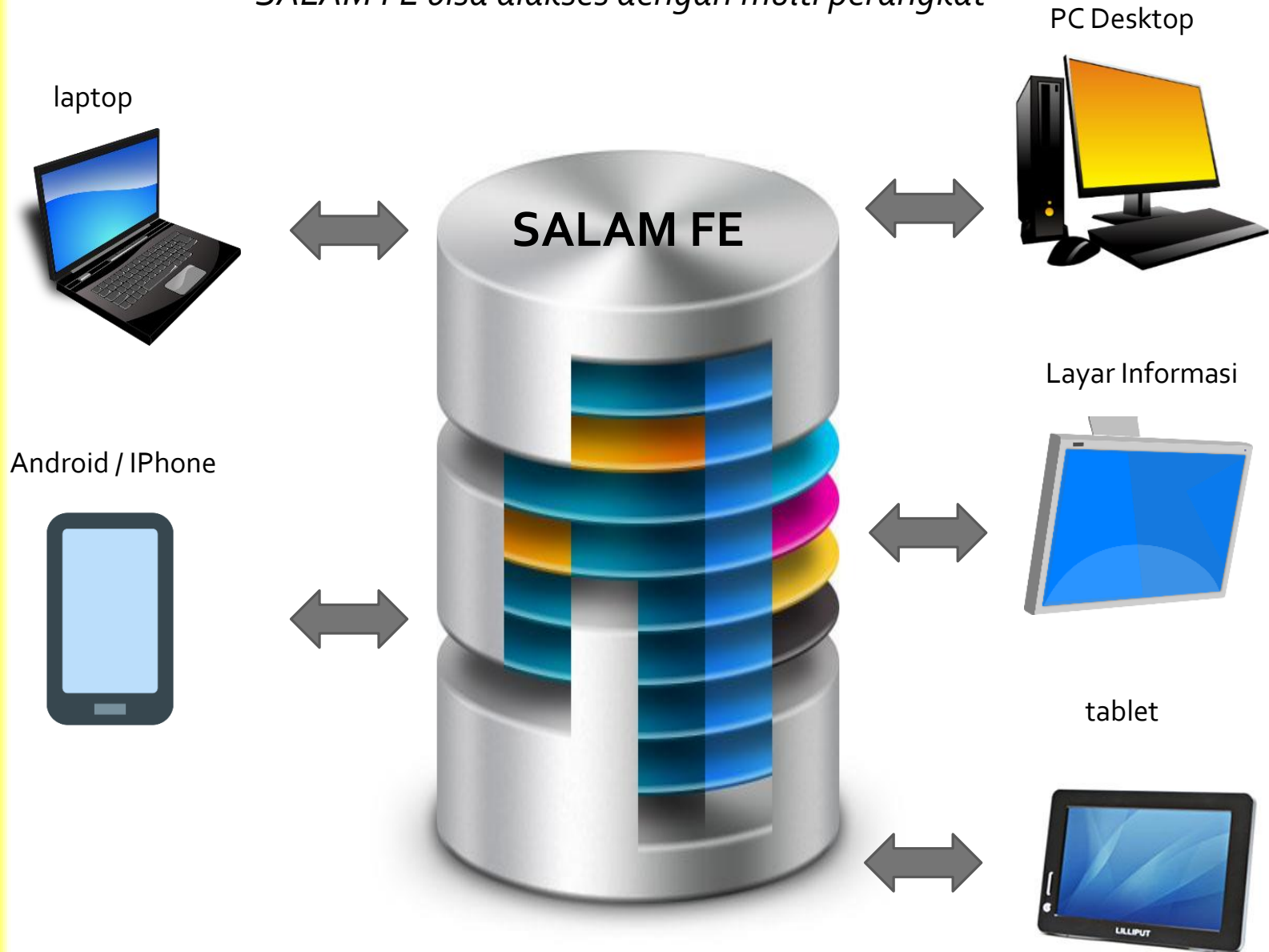
Layanan Info Pelantikan



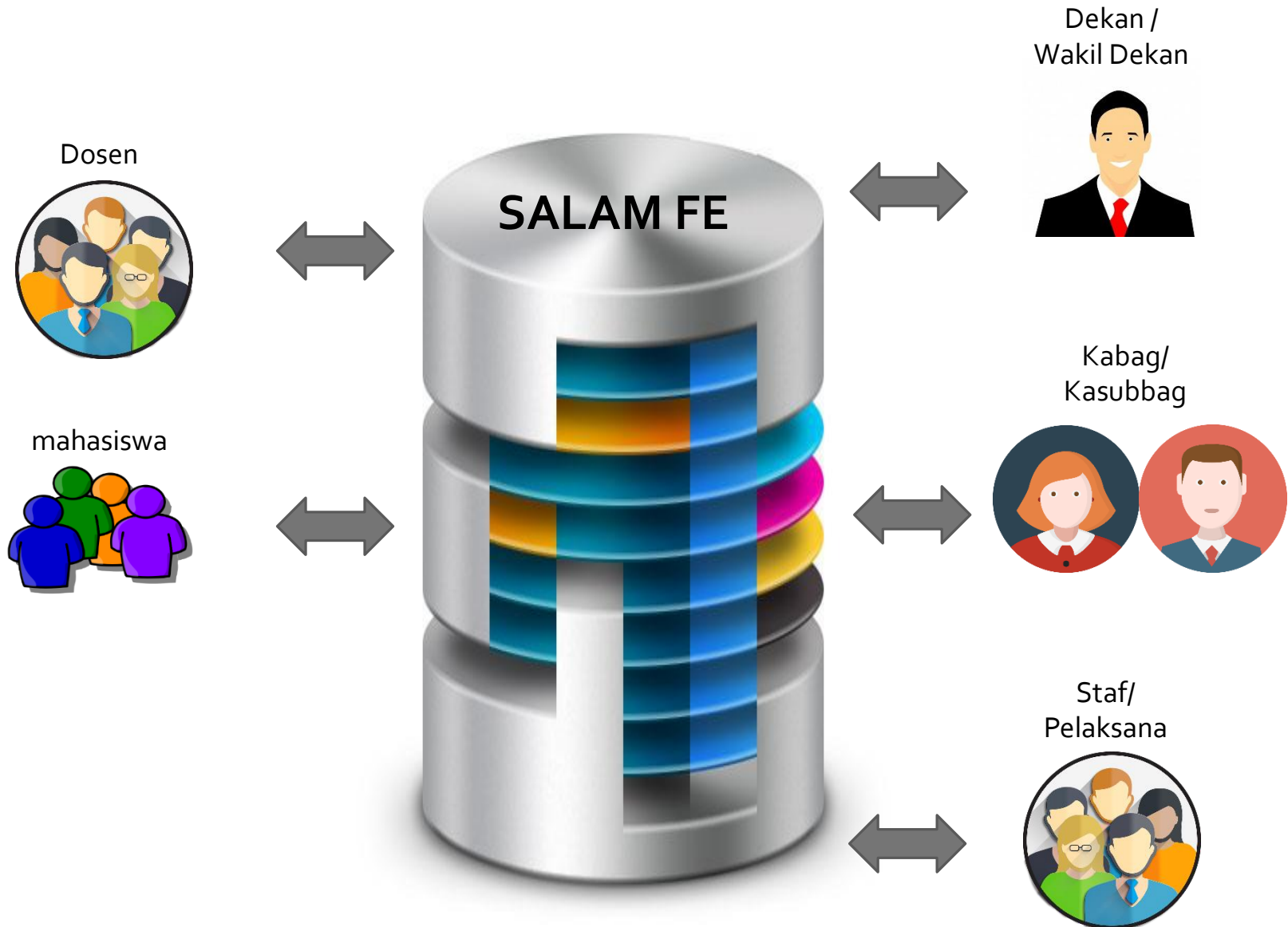
Layanan Info Penelusuran

Aksesibilitas SALAM FE

SALAM FE bisa diakses dengan multi perangkat



Pengguna SALAM FE



Langkah Pembangunan Sistem

1. Penyiapan Modul Setup dan Data Dasar

- Penyiapan Data Dasar Fungsionaris, Pegawai dan Dosen
- Pembuatan Modul Setup Data Dasar

2. Pembuatan Modul Layanan Administrasi di Program Studi

- Modul Layanan Surat Izin Penelitian
- Modul Layanan Administrasi Seminar Proposal
- Modul Layanan Administrasi Sidang Meja Hijau

3. Pembuatan Modul Layanan Administrasi di Tata Usaha Fakultas:

- Modul Layanan Administrasi Pelantikan /Yudisium
- Modul Layanan Administrasi Penggunaan Ruang Sidang

4. Pembuatan Modul Layanan Informasi Fakultas

- Pembuatan Modul Layanan Informasi Jadwal Perkuliahan
- Pembuatan Modul Layanan Informasi Perkuliahan Berjalan (Info Status Keterpakaian R.Kuliah)
- Pembuatan Modul Layanan Informasi Aktivitas Penelitian Mahasiswa (Info Daftar Mhs yang penelitian)
- Pembuatan Modul Layanan Informasi Jadwal Seminar Proposal (Info Status R. Sidang)
- Pembuatan Modul Layanan Informasi Peserta Yudisium Pelantikan
- Pembuatan Modul Layanan Penelusuran Data Dosen dan Mahasiswa

Langkah Implementasi Sistem

1. Sosialisasi dan Pelatihan di tingkat Staf dan Fungsionaris
 - Sosialisasi dan Pelatihan untuk Staf dan Kasubbag
 - Sosialisasi dan Pelatihan untuk Fungsionaris dan Pimpinan
 - Sosialisasi untuk Dosen
2. Pembuatan Help Desk Layanan SALAM FE
 - Pelatihan Petugas Help Desk
 - Simulasi Pemberian Layanan Help Desk
3. Sosialisasi di tingkat Mahasiswa
 - Sosialisasi bagi mahasiswa existing
 - Sosialisasi bagi mahasiswa baru
4. Implementasi SALAM FE
 - Pendampingan proses implementasi
 - Pendataan Masukan dan Kritik Pengguna
 - Evaluasi dan Penyempurnaan

Indikator Kinerja Kunci SALAM FE telah berjalan

- Seluruh Layanan administrasi FE telah menggunakan MLA (modul layanan administrasi) dari sistem aplikasi SALAM FE
- Aktivitas manajerial telah menggunakan fasilitas Dashboard Fakultas yang merupakan bagian dari MLI (modul layanan informasi) pada sistem aplikasi SALAM FE
- Informasi Dasar dan Rutin Fakultas dan Prodi telah dapat diakses dari Portal Layanan FE merupakan bagian dari MLI (modul layanan informasi) pada sistem aplikasi SALAM FE

A vertical yellow bar is located on the left side of the slide, extending from the top to the bottom.

Terimakasih